

Rövid szempontrendszer esetmegbeszélő csoportokhoz

Véleményem szerint esetmegbeszélő csoportot úgy érdemes tartani, részt venni benne, hogy a csoporttagok, konszenzussal elfogadják az egyes szempontokat, szempontrendszert (változtatni, bővíteni lehetséges) és megegyezés születik a csoportkeretekről, a szabályokról és a csoport tematikájáról – ha úgy tetszik – az egész szempontrendszeréről. Az alábbiakban ehhez szeretnék hozzájárulni egy lehetséges megközelítés közreadásával.

Bevezetés:

- Mikor és hogyan jelentkezett a probléma
- Ki észlelte, ki kért segítséget illetve ki jelzett? Röviden: Milyen módon került „látókörbe”?
- Kik az érintettek az gyerek/egyén/család környezetéből?
- Kik az érintettek a szakemberek/intézmények részéről? (Pl. iskola, házi orvos, stb...)
- Milyen jellegű a probléma, mennyiben halmozott hatású

Amennyiben gyermekről van szó:

Általános bemutatás:

- Fizikai tényezők
- Pszichés tényezők
- Pedagógiai vélemény

A probléma meghatározása:

- Ügyfél szerint (Igen, életkortól függően a gyermek szerint is. Érzékeli – e a problémát? Egyáltalán problémának érzi – e?)
- Családja szerint (Érzékelik – e a problémát? Egyáltalán problémának érzik – e?)
- Szakemberek szerint
- Az érintett, esetet előadó (esetgazda) szerint

Információk, célok, javaslatok a beavatkozásra:

- Mit tudunk az iskolán kívüli helyzetéről (család, szülők, testvérek, kortárs csoport, baráti kapcsolatai, szabadidő stb...)
- Mit tudunk a családjáról (általános bemutatás)
- A család természetes erőforrásai
- A gyermek erősségei (mire támaszkodhatunk a munka során vele kapcsolatban?)

- Milyen szakembereket vonunk/vontunk be a megoldáskeresésbe, milyen eredménnyel
- Eddig megtett intézkedések
- Mi a rövid-, közép-, hosszú- távú célunk
- Mihez kérünk segítséget
- Milyen javaslataink vannak

Amennyiben felnőttől/családról van szó:

Általános bemutatás:

- Fizikai tényezők
- Pszichés tényezők
- Személyes benyomások, érzések
- Kapcsolati tőke
- Tudás tőke, készségek, képességek
- Családi háttér

A probléma meghatározása:

- Ügyfél szerint (Érzékeli – e a problémát? Egyáltalán problémának érzi – e?)
- Környezete (pl. családja) szerint: (Érzékeli – e a problémát? Egyáltalán problémának érzik – e?)
- Szakemberek szerint (Amennyiben érintett más szakma képviselője is)
- Az érintett, esetet előadó (esetgazda) szerint

Információk, célok, javaslatok a beavatkozásra:

- Mit tudunk a kapcsolati rendszeréről (férje/felesége, élettársa, gyermeke(i), baráti kapcsolatai, munkahely, szabadidő stb...)
- Mit tudunk a családjáról (általános bemutatás, szülők, testvérek...)
- Az ügyfél/kliens/gondozott természetes erőforrásai
- Az ügyfél/kliens/gondozott erősségei (mire támaszkodhatunk a munka során vele kapcsolatban?)
- Milyen szakembereket vonunk/vontunk be a megoldáskeresésbe, milyen eredménnyel
- Eddig megtett intézkedések
- Mi a rövid-, közép-, hosszú- távú célunk
- Mihez kérünk segítséget
- Milyen javaslataink vannak

Megjegyzés:

Az egyes pontok, természetesen vitathatóak, megvitathatóak. Néhány esetben ezen, szempontok közül más és más hangsúllyal, jelentőséggel bírnak egyes alpontok. Elég csak a gyermekjóléti alapellátásra és a gyermekvédelmi szakellátásra gondolni. Továbbá, a fenti szempontrendszer, egy keretet ad csupán. Tetszőlegesen kiegészíthető, sőt, kell is, hogy a csoportban résztvevőknek személyenként és a csoport egészének is legyenek kiegészítő javaslatai. Például sok esetben genogram vagy ecomap készítése és prezentálása is segítheti a közös munkát.

Sikeres, eredményes esetmegbeszélő csoportokat kívánok minden kedves kollégának!

Vajda Zsolt

Szociális munkás - szociálpolitikus

Ajánlott irodalom:

Pataki Éva: Az esetismertetéshez szükséges információk lehetséges köre

http://3sz.hu/sites/default/files/uploaded/pataki_eva_-_az_esetismerteteshez_szukseges_informaciok_lehetseges_kore.pdf